

## APPEL A CANDIDATURES

### Technicien de Supervision et Maintenance des Services

FICHE DE POSTE	
<b>Supérieur hiérarchique</b>	Chef de Service Supervision et Maintenance des Services
<b>Relation fonctionnelle</b>	Toutes les structures SBIN, Fournisseurs, Gestionnaire, etc.
MISSIONS DU POSTE	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Assurer la supervision H24 – 7/7 des services Réseaux &amp; IT ;</li><li>- Assurer les fonctions d'exploitation, d'administration, de maintenance et de pilotage du Réseau et SI afin de permettre la continuité de l'écoulement du trafic ;</li><li>- Garantir la qualité de service offerte aux clients.</li></ul>	
PRINCIPALES ACTIVITES	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Prendre en charge les signalisations internes ou externes ;</li><li>- Etablir un diagnostic sur les événements d'alarmes, les signalisations client ou réseau &amp; SI ;</li><li>- Effectuer des télé actions ;</li><li>- Déclencher et assurer le suivi des interventions avec les différents intervenants du Réseau &amp; SI et les parties tierces ;</li><li>- Assurer une communication en temps réel et en temps différé avec un discours orienté client et une date prévisionnelle de rétablissement sur les incidents ayant un impact service ;</li><li>- Assurer une communication en temps réel et différé sur les ATP Réseaux, Services et SI en direction des cibles ;</li><li>- Piloter et coordonner l'ensemble des acteurs techniques (TMC) pour rétablir le plus vite possible le service à son niveau nominal de QoS ;</li><li>- Participer au suivi des événements exceptionnels (Pilotage QoS) ;</li><li>- Piloter et coordonner les interventions sur le réseau Assurer la traçabilité de chaque événement (cahier de bord) ;</li><li>- Déclencher le soutien du support et assurer le suivi jusqu'à résolution du problème ;</li><li>- Participer à la mise en service des nouveaux types d'équipements et nouveaux logiciels ;</li><li>- Participer à la gestion des situations de crises ;</li><li>- Réaliser toutes autres tâches confiées par le supérieur hiérarchique ;</li><li>- Participer au déploiement et à la mise en œuvre effective des exigences QSE ;</li><li>- Contribuer à garantir le respect de l'environnement, la sécurité, l'hygiène et la santé des collaborateurs au travail.</li></ul>	
PROFIL DU TITULAIRE DU POSTE	
<b>Formation</b>	Avoir une formation de base équivalente à BAC+2/3 en Télécommunications ou dans un domaine connexe ;

<b>Expériences professionnelles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir un minimum de deux (2) ans d'expérience opérationnelle dans le domaine ;</li> </ul>
<b>Compétences requises</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaissance de la politique, des priorités de la SBIN ;</li> <li>• Connaissance des produits et services de la SBIN ;</li> <li>• Bonnes compétences en management ;</li> <li>• Connaissance des applications informatiques utilisées dans la gestion des activités ;</li> <li>• Connaissance des processus du domaine ;</li> <li>• Connaître les différents composants de l'infrastructure des réseaux fixe et Mobile ;</li> <li>• Une bonne connaissance des architectures des réseaux fixe et mobile ;</li> <li>• Avoir des connaissances sur les éléments transverses en interaction (énergie, outils, supervision, radio, pfs...) ;</li> <li>• Connaître les outils du RUN et leur fonctionnement ;</li> <li>• Être totalement familier avec les outils OSS associés ;</li> <li>• Savoir évoluer dans un contexte international et/ou multiculturel.</li> <li>• Anglais fonctionnel.</li> </ul>
<b>Exigences du poste</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sens de l'autonomie et de l'initiative ;</li> <li>• Capacité d'écoute, de communication, d'organisation ;</li> <li>• Savoir élaborer et suivre un tableau de bord ;</li> <li>• Capacité relationnelle et esprit d'équipe ;</li> <li>• Être apte à travailler sous pression avec une attitude positive et constructive ;</li> <li>• Avoir une excellente communication et être capable à travailler en équipe pour atteindre les objectifs organisationnels ;</li> <li>• Avoir le contrôle de soi et être de bonne humeur, même sous pression ;</li> <li>• Capacité de prise de décisions et force de propositions ;</li> <li>• Excellente communication orale et écrite ;</li> <li>• Avoir d'excellentes capacités d'analyse, de raisonnement, de prise de décision et de rédaction ;</li> <li>• Maîtriser les outils du numérique (l'outil informatique et les technologies de la communication).</li> </ul>
<b>LIEU DU CONTRAT</b>	
<b>Lieu</b>	Cotonou
<b>Disponibilité du candidat</b>	Immédiate ou selon la durée du préavis

<b>Dossier à fournir</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un CV actualisé</li><li>• Une lettre de motivation</li></ul> <p>Si vous vous reconnaissez dans cette offre, rejoignez-nous en envoyant votre dossier de candidature à l'adresse : <a href="mailto:recrutetalents@sbin.bj">recrutetalents@sbin.bj</a> avec pour objet du mail, la mention : <b>“Candidature au poste de Technicien de Supervision et Maintenance des Services”</b> au plus tard le <b>11 octobre 2022 à 20h 00</b> (heure de Cotonou).</p>
--------------------------	---

« La SBIN, une entreprise **digitale et humaine, engagée pour le développement des compétences béninoises au service du numérique** »