

APPEL A CANDIDATURES

Ingénieur de Production SI

FICHE DE POSTE	
Supérieur hiérarchique	Département Exploitation Infrastructures et SI
Direction	Direction des Réseaux et des Systèmes d'Information
MISSIONS DU POSTE	
<p>Garantir le bon fonctionnement des systèmes applicatifs en production, concevoir et assurer la mise en service des nouvelles applications ou évolutions logicielles.</p> <p>Intégrateur d'exploitation à la demande du chef de projet et sous la conduite du responsable du service SICLI, intègre dans l'environnement de production les solutions logicielles et en assure le déploiement.</p> <p>Pilote d'exploitation, assure en permanence la surveillance de l'ensemble des ressources informatiques et leur gestion opérationnelle, en garantissant le niveau et les engagements de service ainsi que la qualité des traitements conformément aux SLA signés avec les autres structures de la SBIN et celles qui hébergent les applications utilisées par la SBIN.</p>	
PRINCIPALES ACTIVITES	
<ul style="list-style-type: none">• Qualifie, développe, met en production, administre, exploite, supervise et assure le support niveau 2 des applications du domaine.• Exploitation : Valide l'installation et l'intégration en environnement de production des nouvelles applications (ou les évolutions de l'existant). Qualifie, teste et donne le quitus pour l'installation des applications. Traite les incidents ou anomalies à partir des demandes internes : diagnostic, identification, formulation et suivi de leur résolution. Documente les supports de production et garantit le respect des configurations validées en mise en production.• Administration : Organise et optimise les ressources de son domaine. Est responsable du bon fonctionnement des applications sous sa responsabilité. Suit et analyse les performances, met en place les mesures ou actions susceptibles d'améliorer la performance, la disponibilité des applications et la qualité de leurs données. Effectue un inventaire permanent et gère la capacité des ressources de son domaine.• Support et maintenance : Participe aux actions de maintenance corrective en veillant à leur qualité. Propose des améliorations pour optimiser les ressources existantes et leur organisation. Effectue le transfert de compétence et l'assistance technique aux équipes et participe éventuellement à leur formation. Gère la maintenance des outils de son domaine d'activité.	

- **Etudes** : Conduit des études de préconisation de logiciels et outils destinés à améliorer l'exploitation des applications.
- **Conception** : Gérer les développements, l'intégration et la maintenance (corrective et évolutive) des applications SI (SICO, Solutions home Made, CRM – Vue 360, Genesys, Médiation, Provisionning, outils de supervision, etc...
- Assurer la maintenance corrective et évolutive des produits développés en interne
- Analyser techniquement et qualifier les incidents logiciels
- Assister les supports fonctionnels sur les aspects techniques liés à l'utilisation des logiciels
- Assurer la fiabilité des données de production par des actions d'audit périodiques des bases de données
- Respecter les méthodes, normes définies au niveau IT et se conformer aux outils de développement
- Rédiger toute la documentation nécessaire aux développements réalisés.
- QSE : Participe au déploiement et à la mise en œuvre effective de la politique QSE (Qualité Santé et sécurité au travail) lié aux environnements.

PROFIL DU TITULAIRE DU POSTE

Formation	Bac + 5 Ecoles d'ingénieur généraliste ou spécialisées en informatique ou BAC + 3 avec au minimum 5 années d'expériences dans la production ou l'exploitation informatique
Expériences professionnelles	1 à 3 ans d'expérience dans un environnement de production, conception, d'exploitation ou de support.
Compétences liées au poste	<p>Compétences et aptitudes requises :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administration de la Production Informatique • Gestion des situations complexes • Diagnostic approfondi des incidents et problèmes • Culture du résultat • Maitrise des Systèmes d'Exploitation (Unix, Linux, Windows, etc...), • Bonne connaissance des bases de données Oracle, SQL Server, MySQL, PostgreSQL, etc... • Connaissance des outils de la gestion de relation client de Microsoft et de signature électronique • Connaissance en scripting (Shell, PowerShell, ...) • Bonne connaissance des outils d'orchestration de conteneurisation, d'aide au déploiement continu et Cloud (Docker, Ansible, Kubernetes, OpenShift) • Support aux utilisateurs du SI • Une connaissance de ELK (ELasticsearch, Kibana) serait un atout

	<p>Compétences additionnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orientation client • Capacité à travailler sous la pression • Esprit d'équipe et engagement • Gestion des risques • Esprit d'initiative • Aptitudes à communiquer • Créativité et innovation • Organisation et méthodes • Transparence et exemplarité
Exigences du poste	<ul style="list-style-type: none"> • Sens de l'anticipation • Être orienté satisfaction client et respect des délais • Être orienté objectifs et performance • Travail sous pression • Travail en équipe • Forte disponibilité • Sens de la discrétion • Forte intégrité • Être organisé, dynamique et ponctuelle • Excellente capacité d'analyse et de synthèse • Forte capacité d'adaptation
LIEU DU CONTRAT	
Lieu	Cotonou
Disponibilité du candidat	Immédiate ou selon la durée du préavis
Dossier à fournir	<ul style="list-style-type: none"> • Un CV actualisé • Une lettre de motivation <p>Si vous vous reconnaissez dans cette offre, rejoignez-nous en envoyant votre dossier de candidature à l'adresse : recrutetalents@sbin.bj avec pour objet du mail, la mention : “ Ingénieur de Production SI ” au plus tard le 21 août 2022 à 20h 00 (heure de Cotonou).</p>

« La SBIN, une entreprise **digitale et humaine**, engagée pour le développement des compétences béninoises au service du numérique »