

APPEL A CANDIDATURES

Ingénieur avant-vente

FICHE DE POSTE

Supérieur hiérarchique	Directeur des Services pour l'Etat/Directeur des Entreprises et des Opérateurs
Relation fonctionnelle	Directeurs et tous les départements de la SBIN

MISSIONS DU POSTE

L'ingénieur avant-vente a pour mission de prospecter les clients et d'apporter des réponses efficaces aux besoins des clients.

Organiser et gérer les activités Avant-Vente (BID) (planning, budget, ressources, actions ...) notamment lors de la rédaction des réponses aux appels d'offre et des devis pour le compte des équipes commerciales

Il doit apporter et présenter aux clients les réponses technologiques et solutions permettant de réaliser leurs objectifs stratégiques et opérationnelles.

Il doit être le bras armé des commerciaux pour faire comprendre leurs offres, convaincre les clients et prospects et leur assurer de l'adéquation entre le besoin et la solution proposée.

Il doit détecter lors de ses visites les opportunités business et aider à la mise en place de solutions durables

Produire les éléments du chiffrage, la rédaction des offres techniques en collaboration avec les équipes techniques et la production de l'offre commerciale

Etablir des alliances stratégiques avec des fournisseurs de solutions ou constructeurs pour répondre aux besoins du marché

PRINCIPALES ACTIVITES

- Présenter les portefeuilles de solutions aux clients et prospects
- Supporter sur un ou plusieurs domaines relatifs aux offres et services durant les phases de conception, déploiement, production, SAV ou service clients ;
- Assister les clients durant les phases de try and buy et généralisation si c'est opportun
- Contribuer à la réalisation des catalogues et des fiches produits
- Assister les équipes commerciales et/ou opérationnelles dans les cas complexes en jouant un rôle de soutien niveau 1 (ou 2) et d'interlocuteur des soutiens de niveau supérieur
- Accompagnement de l'équipe commerciale auprès du client pour les présentations de solutions techniques, effectuer des démonstrations et répondre aux questions des clients
- Conception des dispositifs de formation et/ou d'information, déploiement et animation, en soutien des managers ;

<ul style="list-style-type: none"> Établissement de devis et de descriptifs techniques ou de documentation ; Conception des solutions complexes aux clients et des offres sur mesure ; Rédaction des offres techniques. 	
PROFIL DU TITULAIRE DU POSTE	
Formation	Bac + 5 Ecoles d'ingénieur généraliste ou spécialisées en informatique, en télécoms ou tout diplôme ou expérience équivalent
Expériences professionnelles	<ul style="list-style-type: none"> 3 à 4 ans dans le domaine
Compétences requises	<ul style="list-style-type: none"> Connaissance des techniques d'écoute client Connaissance des environnements télécoms et des évolutions technologiques Capacités en communication écrite et orale Connaissance en technique de vente Connaissance du marché et des intervenants Connaissance des services et offres Télécoms (voix, data, datacenter). Connaissance des procédures internes qualité de services La maîtrise de l'anglais est un plus.
Exigences du poste	<ul style="list-style-type: none"> Sens de l'anticipation Être orienté satisfaction client et respect des délais Être orienté objectifs et performance Travail sous pression Travail en équipe Forte disponibilité Sens de la discrétion Forte intégrité Être organisé, dynamique et ponctuelle Excellente capacité d'analyse et de synthèse Forte capacité d'adaptation
LIEU DU CONTRAT	
Lieu	Cotonou
Disponibilité du candidat	Immédiate ou selon la durée du préavis
Dossier à fournir	<ul style="list-style-type: none"> Un CV actualisé Une lettre de motivation <p>Si vous vous reconnaissez dans cette offre, rejoignez-nous en envoyant votre dossier de candidature à l'adresse : recrutetalents@sbin.bj avec pour objet du mail, la mention : "Candidature au poste d'ingénieur avant-vente" au plus tard le 12 juin 2022 à 20H (heure de Cotonou).</p>

« La SBIN, une entreprise **digitale et humaine, engagée pour le développement des compétences béninoises au service du numérique** »