

---

**Responsable centre de supervision datacenter**

---

FICHE DE POSTE	
<b>Supérieur hiérarchique</b>	Chef de Service Datacenter et Sites Stratégiques
<b>Relation fonctionnelle</b>	Toutes les structures de SBIN, Sous-traitants, Support du domaine,
MISSIONS DU POSTE	
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Piloter l'équipe de supervision du Datacenter</li><li>▪ Coordonner avec les sous-traitants intervenant dans l'exploitation du Datacenter ;</li><li>▪ Assurer le contrôle et la surveillance des systèmes des équipements d'énergie supervisés</li><li>▪ Assurer le contrôle et la surveillance des systèmes des équipements Informatiques supervisés</li><li>▪ Assurer l'animation d'équipe d'agents d'intervention des équipements supervisés</li><li>▪ Assurer la diffusion de fiche d'incident, clôture et rapport de vacation</li><li>▪ Assurer les fonctions de pilotage et de maintenance afin de permettre la continuité de service dans les domaines de l'Energie, de la Climatisation et de l'Informatique.</li></ul>	
PRINCIPALES ACTIVITES	
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Assurer la Supervision des équipements Energie et IT</li><li>▪ Surveiller l'état de fonctionnement des systèmes</li><li>▪ Clarifier, organiser à court terme et participer aux interventions de premier niveau</li><li>▪ Localiser et relever les pannes ou défauts, dysfonctionnements, .... , en relation avec les supports</li><li>▪ Diffuser les avis d'incident</li><li>▪ Suivre les incidents jusqu'à résolution</li><li>▪ Elaborer et diffuser les rapports de vacation</li><li>▪ Réaliser toutes autres tâches confiées par le Responsable hiérarchique.</li><li>▪ Faire la mise à jour du document de suivi et le diffuser en interne.</li><li>▪ Garantir le déroulement du programme de maintenance préventive exécuté par les équipes internes</li><li>▪ Coordonner l'exécution du programme de maintenance préventive assuré par les prestataires externes</li><li>▪ Assurer le suivi de l'exécution (exhaustivité, niveau de réalisations,)</li><li>▪ Assurer le suivi des indicateurs de maintenance</li><li>▪ Assurer l'analyse et l'exploitation des rapports de maintenance préventive et les corrections nécessaires identifiées</li><li>▪ Participer à l'analyse des dysfonctionnements des équipements (fautes, incidents, tableau de bord, rapport de maintenance préventive) et proposer des solutions techniques d'amélioration</li><li>▪ Participer au déploiement et à la mise en œuvre effective des exigences QSE</li></ul>	

PROFIL DU TITULAIRE DU POSTE	
<b>Formation</b>	Avoir une formation de base équivalente à BAC+4/5 Electrotechnique, Génie Mécanique, Electronique, Electrique, Systèmes des télécommunications, ...
<b>Expériences professionnelles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Une expérience dans le domaine de la Supervision d'installations techniques serait un plus</li> </ul>
<b>Compétences requises</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaître l'environnement technique des équipements</li> <li>▪ Connaître l'environnement télécom</li> <li>▪ Connaître les processus, procédures et règles associées</li> <li>▪ Analyser les anomalies et appliquer les corrections</li> <li>▪ Connaissances générales des systèmes électromécaniques et électrotechniques</li> <li>▪ Connaissances générales des systèmes des équipements énergie primaire</li> <li>▪ Connaissances générales des systèmes des équipements énergie secondaire</li> <li>▪ Connaissances générales des systèmes des équipements de climatisation</li> <li>▪ Connaissances générales des systèmes informatiques</li> <li>▪ Connaissance des techniques d'intervention sur les équipements énergie et environnement ainsi que sur les systèmes informatiques.</li> </ul>
<b>Exigences du poste</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Être apte à travailler sous pression avec une attitude positive et constructive.</li> <li>▪ Avoir une excellente communication et être capable à travailler en équipe pour atteindre les objectifs organisationnels ;</li> <li>▪ Disposer d'une forte aptitude d'organisation, d'une maturité de jugement et de comportement ;</li> <li>▪ Avoir l'aptitude à établir et maintenir des relations de travail efficaces avec les collègues ;</li> <li>▪ Démontrer d'un esprit d'ouverture face au changement et avoir des aptitudes à gérer des dossiers complexes et les contradictions ;</li> <li>▪ Avoir le contrôle de soi et être de bonne humeur, même sous pression ;</li> <li>▪ Savoir organiser, piloter et faire respecter les processus</li> <li>▪ Savoir réagir face à des situations complexes et/ou urgentes</li> <li>▪ Capacité à piloter des équipes techniques et des prestataires externes ;</li> <li>▪ Capable de traiter les événements survenant sur les équipements ou le réseau</li> <li>▪ Savoir apporter du soutien technique à un intervenant</li> <li>▪ Savoir communiquer en interne et en externe</li> <li>▪ Savoir travailler en groupe</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Etre rigoureux dans l'exécution des tâches et dans l'application des procédures</li><li>▪ Etre réactif avec un bon esprit d'analyse et de synthèse</li><li>▪ Aptitude à s'adapter aux évolutions des techniques</li><li>▪ Grande disponibilité (24h/24 – 7J/7)</li></ul>
<b>LIEU DU CONTRAT</b>	
<b>Lieu</b>	DATACENTER NATIONAL DE CALAVI
<b>Disponibilité du candidat</b>	Immédiate
<b>Dossier à fournir</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un CV actualisé</li><li>• Une lettre de motivation</li></ul> <p>Si vous vous reconnaissez dans cette offre, rejoignez-nous en envoyant votre dossier de candidature à l'adresse : <a href="mailto:recrutetalents@sbin.bj">recrutetalents@sbin.bj</a> avec pour objet du mail, la mention : “<b>Candidature au poste de Responsable Centre de Supervision Datacenter</b>” au plus tard le 22 mai 2022 à 20h00 (heure de Cotonou).</p>