

APPEL A CANDIDATURES

DIRECTEUR DES ENTREPRISES ET DES OPERATEURS

FICHE DE POSTE	
Supérieur hiérarchique	Directrice Générale
Relation fonctionnelle	Directeurs et autres collaborateurs de la SBIN S.A, fournisseurs, partenaires, institutionnels
MISSIONS DU POSTE	
<p>Le Directeur des Entreprises et des Opérateurs a en charge l'adressage du marché Entreprise, Etat, PME/PMI, SoHo et Wholesale. Il devra traduire en actes la volonté de la SBIN S.A. d'asseoir son leadership dans la connectivité et de poursuivre son développement dans les services d'intégration. A cet effet, il sera l'interlocuteur privilégié pour accompagner l'Etat dans sa stratégie numérique.</p>	
PRINCIPALES ACTIVITES	
<p>Sous l'autorité de la Directrice Générale, le Directeur des Entreprises et des Opérateurs (DEO) sera chargé de :</p> <ul style="list-style-type: none">• Accompagner l'Etat dans sa stratégie numérique, sa volonté de digitalisation de l'administration, de la digitalisation des flux financiers, des procédures administratives, des verticales santé, éducation et les e-services, etc. et contribuer de façon significative à l'atteinte de ses objectifs stratégiques ;• Accompagner l'innovation et le développement digital des institutions, des grandes entreprises, des PME/PMI, des collectivités etc ;• Contribuer à l'élaboration du plan stratégique de la SBIN S.A. en coordination avec la Direction en charge de la Stratégie et de la Transformation ;• Elaborer et mettre en œuvre la stratégie commerciale et marketing du marché entreprise et des opérateurs et accroître l'expérience clients B2B ainsi que l'expérience de la marque de la SBIN ;• Réaliser les stratégies et les opérations nécessaires pour le développement des infrastructures et le renforcement de la connectivité sous régionale et internationale du Bénin ;• Faire croître le chiffre d'affaires, les parts de marché volume et valeur grâce à l'identification et le pilotage de projets adéquats et structurants sur le marché des Entreprises et des opérateurs ;• Développer les activités legacy et transformer la gestion de la relation client en mettant en place les bonnes pratiques et process pour fluidifier les différentes procédures commerciales ;• Piloter la performance et les résultats de la DEO avec la consolidation de la base clients et offrir plus de valeur à travers la nouvelle offres mobile, le développement de l'offre fixe avec une couche de services, l'introduction du cloud, de l'ICT et des offres convergées ;• Renforcer la sécurité des réseaux, de l'accès, des échanges et des données avec la Cyber sécurité ;• Mettre en place un nouveau canal d'adressage des clients PME, PMI et SoHo en s'appuyant sur des partenaires pour développer des offres sur les nouveaux domaines et relais de croissance (IT, Sécurité, Cloud, etc) ;• Piloter la stratégie et l'exécution du plan d'écoute, de prospection, d'acquisition de nouveaux clients du marché B2B et opérateurs pour mieux définir des offres et produits adaptés au marché ;	

- Coordonner toutes les opérations commerciales liées au trafic d'interconnexion national et international ;
- Piloter les négociations et l'application des tarifs de terminaisons avec les opérateurs nationaux et internationaux, l'élaboration du plan de routage du trafic, la tenue du registre des tarifs de terminaison et l'établissement des comptes et décomptes de trafic ;
- Piloter les négociations et le suivi des contrats de terminaison, d'échange de trafic, de co-localisation, de roaming, des sms A2P / P2P, et le hubbing etc.

PROFIL DU TITULAIRE DU POSTE

Formation	Bac + 5 : Ecole de commerce, Université, gestion des Entreprises, économie, ou un diplôme équivalent en marketing, commercial, stratégie d'entreprise, télécommunications ou finances.
Expériences professionnelles	<ul style="list-style-type: none"> • Avoir un minimum au moins sept (07) ans d'expérience dont 05 à un poste similaire ou à un poste de Directeur commercial, marketing, communication. • Avoir une expérience de trois (03) années au moins dans une société de télécommunications. • Avoir une bonne connaissance du marché des télécommunications. La maîtrise de l'anglais comme langue de travail serait un atout très appréciable.
Compétences requises	<ul style="list-style-type: none"> • Savoir conduire et superviser des équipes commerciales et des équipes de planification stratégique et opérationnelle ; • Savoir exercer une influence positive sur les collaborateurs dans le but de la performance de l'entreprise ; • Avoir la capacité à représenter une entreprise de manière crédible auprès de l'Etat, des institutions, des organismes publics ou privés et diverses tierces parties ; • Disposer d'excellentes compétences commerciales, de marketing stratégique et de communication ; • Maitriser les techniques de négociation, de résolution des problèmes et être force de propositions ; • Être un leader transformationnel avec une forte capacité de persuasion, d'influence et des habilités de plaider ; • Etre centré sur le client, le marché et les résultats ; • Esprit créatif associé à un sens aigu des affaires et à une forte volonté d'obtenir des résultats ; • Avoir d'excellentes aptitudes à la gestion des relations interpersonnelles.
Exigences du poste	<ul style="list-style-type: none"> • Savoir travailler en collectif et en transverse ; • Mener un plaidoyer en direction de parties prenantes privées et publiques ; • Avoir un sens stratégique et de la négociation ; • Savoir travailler sous pression avec une attitude positive et constructive ;

	<ul style="list-style-type: none">• Avoir une forte capacité d'adaptation, un fort esprit commercial et un sens du terrain ;• Démontrer d'un esprit d'ouverture face au changement et avoir des aptitudes à gérer des dossiers complexes et les contradictions ;• Avoir une forte capacité à gérer, motiver, inspirer et développer une équipe ;• Etre proactif, polyvalent et savoir anticiper ;• Etre force de propositions et autonome.
LIEU DU CONTRAT	
Lieu	Cotonou
Disponibilité du candidat	Immédiate ou selon la durée du préavis
Dossier à fournir	<ul style="list-style-type: none">• Un CV actualisé• Une lettre de motivation <p>Si vous vous reconnaissez dans cette offre, rejoignez-nous en envoyant votre dossier de candidature à l'adresse : recrutetalents@sbin.bj avec pour objet du mail, la mention : “Candidature au poste de Directeur des Entreprises et des Opérateurs”.</p>

« La SBIN, une entreprise **digitale et humaine, engagée pour le développement des compétences béninoises au service du numérique** »