

Chef de Département Opérations et Support

FICHE DE POSTE	
Supérieur hiérarchique	Directeur Mobile Money
Relation fonctionnelle	Toutes les structures SBIN, Banques, Partenaires, Fournisseurs...
MISSIONS DU POSTE	
<p>Le Chef de Département Opérations et Support est chargé de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Définir la stratégie de la relation client, distributeur, partenaires accepteurs sur les services Mobile Money et en assurer le déploiement opérationnel Piloter les activités de support des clients et partenaires sur les services Mobile Money Piloter le support fonctionnel sur le système d'information Mobile Money Assurer les opérations d'administration des ventes Mobile Money Assurer la maîtrise d'ouvrage sur les projets de partenariats complexes 	
PROFIL DU TITULAIRE DU POSTE	
Formation	<ul style="list-style-type: none"> BAC +4/5 Ecole de Commerce, d'Ingénieur, Université
Expériences professionnelles	<ul style="list-style-type: none"> 3 ans au moins dans le domaine de la gestion des opérations, support fonctionnel sur les Services Financiers. Profil Support, IT encouragé
Compétences requises	<ul style="list-style-type: none"> Savoir manager une fonction support Superviser, stimuler la performance et la motivation d'une équipe Être pragmatique et faire preuve de grande réactivité Piloter un projet en mode agile Avoir le sens de l'initiative et être orienté(e) solution
LIEU DU CONTRAT	
Lieu	Cotonou
Disponibilité du candidat	Immédiate ou selon la durée du préavis
Dossier à fournir	<ul style="list-style-type: none"> Un CV actualisé Une lettre de motivation <p>Si vous vous reconnaissez dans cette offre, rejoignez-nous en envoyant votre dossier de candidature à l'adresse : recrutetalents@sbin.bj avec pour objet du mail, la mention : "Candidature au poste de Chef de Département Opérations et Support " au plus tard le 22 mai 2022 à 20h00 (heure de Cotonou).</p>