
Pilote environnement technique – climatisation datacenter

FICHE DE POSTE	
Supérieur hiérarchique	Pilote Déploiement et Gestion Environnement Technique Datacenter
Relation fonctionnelle	Toutes les structures de SBIN, Fournisseurs, Support du domaine, Clients du Datacenter
MISSIONS DU POSTE	
<p>Œuvrer à l'installation, la maintenance et la modernisation des installations de refroidissement et de ventilation.</p> <ul style="list-style-type: none">• Exploitation courante de l'environnement technique• Suivi des maintenances préventives et curatives	
PRINCIPALES ACTIVITES	
<p>Doit particulièrement connaître et gérer :</p> <ul style="list-style-type: none">• les besoins de disponibilité des installations vis-à-vis de SLA attendus• la mise en œuvre des systèmes de sécurisation pour garantir les SLA• la mise en œuvre des maintenances pour garantir les SLA• la particularité des équipements électroniques qui constituent les charges du Datacenter. <p>Plus généralement</p> <ul style="list-style-type: none">• Assure la gestion courante de l'environnement technique et pilote les actions d'amélioration de la qualité de fonctionnement• Participe au traitement et à l'analyse des incidents du réseau• Assure la gestion et la disponibilité des lots de rechange• Suit les évolutions techniques des équipements et met à jour la documentation• Contribue aux projets techniques et groupes de travail• Assure l'intégration des nouveaux équipements• Assure et coordonne la réception des nouveaux équipements en relation avec le pilote de déploiement• Analyse la qualité de fonctionnement des équipements (fautes, incidents, tableau de bord, rapport de maintenance préventive) et propose des solutions techniques d'amélioration• Définit et suit l'exécution des programmes de maintenance• S'assure de la bonne exécution des contrats de maintenance préventive et curative• Participe à l'évolution des configurations et les procédures d'intervention• Participe à la définition des consignes et règles d'exploitation CVC• Veille au respect des normes d'installation et d'exploitation	

- Réalise le soutien métier et opérationnel sur la maintenance des équipements CVC
- Assure la maintenance curative sur les équipements de l'énergie primaire et secondaire ainsi que de la climatisation
- Traite les demandes d'assistance, formule les diagnostics, pilote les interventions pour résolution d'incidents et propose des actions et des solutions techniques
- Assure le suivi de résolution des dysfonctionnements complexes et gère les avis de problème
- Apporte une assistance opérationnelle et organisationnelle lors d'opérations à risques
- Participe à la chaîne de soutien en intervenant sur incident et en déclenchant les procédures d'escalade
- Renseigne quotidiennement les outils de reporting d'activités
- Ventile les différents tickets de demandes de travaux, de travaux programmés, ...
- Veille au bon fonctionnement des équipements
- Elabore et fournit le tableau de bord sur l'état de la maintenance préventive et curative
- Assure le pilotage de rétablissement (suivi de l'évolution des signalisations)
- Participe au déploiement et à la mise en œuvre effective des exigences QSE
- Contribue à garantir le respect de l'environnement, la sécurité, l'hygiène et la santé des collaborateurs au travail

PROFIL DU TITULAIRE DU POSTE

Formation	Avoir une formation de base équivalente à Bac + 2 Electromécanicien, Génie Energétique / Climatique ;
Expériences professionnelles	<ul style="list-style-type: none"> • Au moins 3 ans d'expérience professionnelle en exploitation de site technique. • Une expérience en Exploitation Datacenter serait un plus • Bonne connaissance des méthodes de résolution des problèmes • Une expérience en exploitation et maintenance de réseaux et systèmes informatiques serait un plus.
Compétences requises	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître les processus Environnement Technique (ET) en vigueur • Connaître les matériels et le fonctionnement des composantes de l'ET, • Connaître l'environnement télécom • Être sensibilisé aux normes réglementaires et environnementales • Avoir une connaissance des outils de l'exploitation
Exigences du poste	<ul style="list-style-type: none"> • Être apte à travailler sous pression avec une attitude positive et constructive. • Avoir une excellente communication et être capable à travailler en équipe pour atteindre les objectifs organisationnels ; • Disposer d'une forte aptitude d'organisation, d'une maturité de jugement et de comportement ; • Avoir l'aptitude à établir et maintenir des relations de travail efficaces avec les collègues ;

	<ul style="list-style-type: none"> • Démontrer d'un esprit d'ouverture face au changement et avoir des aptitudes à gérer des dossiers complexes et les contradictions ; • Avoir le contrôle de soi et être de bonne humeur, même sous pression ; • Savoir organiser, piloter et faire respecter les processus • Savoir réagir face à des situations complexes et/ou urgentes • Capacité à piloter des équipes techniques et des prestataires externes ; • Capacité de prise de décisions et force de propositions ; • Savoir analyser, anticiper et rendre compte • Savoir réagir face à des situations urgentes • Etre autonome et disponible • Etre rigoureux et pragmatique • Etre orienté client et avoir le sens du résultat
LIEU DU CONTRAT	
Lieu	CALAVI
Disponibilité du candidat	Immédiate ou selon la durée du préavis
Dossier à fournir	<ul style="list-style-type: none"> • Un CV actualisé • Une lettre de motivation <p>Si vous vous reconnaissez dans cette offre, rejoignez-nous en envoyant votre dossier de candidature à l'adresse : recrutetalents@sbin.bj avec pour objet du mail, la mention : “Candidature au poste de Pilote Environnement Technique – Climatisation Datacenter” au plus tard le 20 avril 2022 à 20h00 (heure de Cotonou).</p>