

---

## Chef de Département Opérations et Support

---

FICHE DE POSTE	
Supérieur hiérarchique	Directeur Mobile Money
Relation fonctionnelle	Toutes les structures SBIN, Banques, Partenaires, Fournisseurs...
MISSIONS DU POSTE	
Le Chef de Département Opérations et Support est chargé de :	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Définir la stratégie de la relation client, distributeur, partenaires accepteurs sur les services Mobile Money et en assurer le déploiement opérationnel</li><li>• Piloter les activités de support des clients et partenaires sur les services Mobile Money</li><li>• Piloter le support fonctionnel sur le système d'information Mobile Money</li><li>• Assurer les opérations d'administration des ventes Mobile Money</li><li>• Assurer la maîtrise d'ouvrage sur les projets de partenariats complexes</li></ul>	
PROFIL DU TITULAIRE DU POSTE	
Formation	<ul style="list-style-type: none"><li>• BAC +4/5 Ecole de Commerce, d'Ingénieur, Université</li></ul>
Expériences professionnelles	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3ans au moins dans le domaine de la gestion des opérations, support fonctionnel sur les Services Financiers. Profil Support, IT encouragé</li></ul>
Compétences requises	<ul style="list-style-type: none"><li>• Savoir manager une fonction support</li><li>• Superviser, stimuler la performance et la motivation d'une équipe</li><li>• Être pragmatique et faire preuve de grande réactivité</li><li>• Piloter un projet en mode agile</li><li>• Avoir le sens de l'initiative et être orienté(e) solution</li></ul>
LIEU DU CONTRAT	
Lieu	Cotonou
Disponibilité du candidat	Immédiate ou selon la durée du préavis
Dossier à fournir	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un CV actualisé</li><li>• Une lettre de motivation</li></ul> <p>Si vous vous reconnaissez dans cette offre, rejoignez-nous en envoyant votre dossier de candidature à l'adresse : <a href="mailto:recrutetalents@sbin.bj">recrutetalents@sbin.bj</a> avec pour objet du mail, la mention : <b>“Candidature au poste de Chef de Département Opérations et Support”</b> au plus tard le <b>22 avril 2022 à 20h00</b> (heure de Cotonou).</p>