

## Chef de Département Exploitation Infrastructures et Système d'Informations

### FICHE DE POSTE

**Supérieur hiérarchique**

Directeur des Réseaux et du Système d'Information

**Relation fonctionnelle**

Toutes les structures SBIN, Fournisseurs, Gestionnaire, etc.

### MISSIONS DU POSTE

- Définir en lien avec la direction, l'architecture de l'infrastructure, anticiper les évolutions en cohérence avec la stratégie interne et de sécurité, et assurer une veille technologique pour optimiser les ressources systèmes ;
- Piloter les projets d'évolution de l'infrastructure et des systèmes informatiques, jusqu'à leurs déploiements, et en assurer la pérennité des équipements et systèmes ;
- Assurer le maintien en condition optimale de fonctionnement des applications du SI et des PFS ;
- Définir et mettre en œuvre la stratégie Infra et Cloud de l'entreprise ;
- Accompagner la stratégie Digitale de l'entreprise en termes de think, de définition et de déploiement de l'infrastructure SI nécessaire pour la supporter ;
- Elaboration du plan schéma directeur du SI du volet infrastructure, équipements et applications bureautiques ;
- Mettre en place les KPI techniques et métiers des systèmes et des applications ;
- Respecter le chronogramme de facturation de tous les produits et services à M+7 ;
- Assurer la mise en production de nouvelles applications ou évolution d'applications du SI et de PFS ;
- Piloter l'évaluation des performances de son département ;
- Assurer la disponibilité et les performances de l'infrastructure ITN, du réseau interne, des équipements et applications bureautiques ;
- Fournir aux utilisateurs les équipements et logiciels bureautiques nécessaires à leur activité de tous les jours ;
- Gérer les processus de gestion capacitaire infrastructure, le cycle de vie et de la continuité d'activité ;
- Gérer les équipements actifs des data center de la SBIN.

### PRINCIPALES ACTIVITES

- Élaborer et mettre à jour régulièrement de l'inventaire des infra ITN (serveurs et autres devices)
- Piloter, élaborer et consolider le budget Infra (CAPEX et OPEX) et Applicatif (OPEX) jusqu'à sa réalisation
- Faire de la veille technologique sur les domaines infrastructure et exploitation des applications
- Suivre l'occupation des ressources informatiques et réseau et assurer la production informatique requise pour éviter les saturations.

- Mettre à disposition des projets délais les ressources informatiques nécessaires à la mise en production des services et participer à la recette technique de ces projets confiées par le Responsable hiérarchique ;
- Assurer la sauvegarde et restauration de l'ensemble des données ITN ;
- Élaborer les procédures et modes opératoires nécessaires pour l'installation et l'exploitation de l'infrastructure et des applications SI et bureautiques ;
- Piloter l'intégration opérationnelle des politiques d'exploitation, (organisation, SI, processus, tenue des engagements de service, qualité et évolutions techniques) ;
- Apporter le support niveau 2 au SMC sur les incidents et problèmes ;
- Assurer le suivi des OLA négociés avec le SMC et les partenaires extérieurs ;
- Mesurer et communiquer les performances des SI et PFS en charge ;
- Assurer la disponibilité et les performances des applications informatiques hors bureautique et Infra ;
- Gérer le processus de gestion capacitaire des applications du SI et publication des KPI
- Administrer, superviser, maintenir et optimiser l'infrastructure informatique et réseaux (serveurs, base de données, Systèmes et Réseaux, ...) et les outils ;
- Assurer la gestion des ressources logiques du réseau ;
- Piloter la gestion des incidents et la gestion des problèmes du domaine hors scope SMC ;
- Participer aux tests du PCA de la SBIN ;
- Diffuser la culture CLOUD auprès des différents acteurs du SI ;
- Accompagner la digitalisation de l'entreprise tout en incarnant celle de l'infrastructure (CLOUD, déploiement/intégration continu et Big Data) ;
- Organiser la montée en compétence des équipes qui vont orchestrer cette transformation ;
- Promouvoir l'industrialisation, automatisation et l'observabilité ;
- Communiquer de façon hebdo l'avancement des projets auprès des demandeurs et de son manager ;
- Suivre les performances des applications et l'occupation des ressources applicatives pour éviter la dégradation des performances ou les dépassements de licence ;
- Mettre en place un tableau de bord mensuel de pilotage des activités de RUN ;
- Gérer le processus de gestion capacitaire des applications ;
- Mettre en place un tableau de bord mensuel de pilotage des activités de son département ;
- Administrer périodiquement des sondages de satisfaction à ses principaux clients ;
- Piloter la mise en place, le suivi de la réalisation de son budget (OPEX et CAPEX) ;

### PROFIL DU TITULAIRE DU POSTE

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Formation                    | Diplômé d'une école d'Ingénieur ou d'une école de commerce Bac +5   |
| Expériences professionnelles | Justifier d'un minimum de 6 à 7 années d'expérience en tant qu'Architecte Technique, Administration d'infra cloud, Ingénieur DevOPS, Administration Systèmes et base de données, etc. Pilotage de la performance. |

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <p>Compétences requises</p>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaissance approfondie des Infrastructures Technique, de virtualisation, cloud, d'orchestration et de containerisation, plus largement de leur utilisation et impacts au sein de l'entreprise ;</li> <li>• Bonne connaissance des Process ITIL et de leur implémentations (Un certifié serait un plus) ;</li> <li>• Bonne connaissance des métiers de l'entreprise et des besoins des utilisateurs ;</li> <li>• Bonne connaissance de l'environnement et tendances du marché dans le domaine ;</li> <li>• Capacité à rédiger des rapports, dossiers d'exploitation, cahiers des charges, ...</li> <li>• Compétences managériales, Management d'équipe ;</li> <li>• Compétences techniques assurant sa légitimité auprès des différents pôles de l'entreprise ;</li> <li>• Connaissance des business models et de l'organisation globale des entreprises de télécommunications ;</li> <li>• Parler couramment anglais</li> </ul> |
| <p>Exigences du poste</p>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Charisme / leadership</li> <li>• Organisé et réfléchi</li> <li>• Forte implication dans son métier</li> <li>• Passionné par les nouvelles technologies</li> <li>• Adaptabilité / Esprit d'équipe / Réactivité / Créatif / Ambitieux</li> <li>• Rigueur/fiabilité / Capacité d'adaptation / Sens de l'organisation</li> <li>• Sens relationnel / Persuasif</li> <li>• Culture du résultat</li> </ul>   |
| <p><b>LIEU DU CONTRAT</b></p>    |  |
| <p>Lieu</p>                      | <p>Cotonou</p>   |
| <p>Disponibilité du candidat</p> | <p>Immédiate ou selon la durée du préavis</p>  |
| <p>Dossier à fournir</p>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un CV actualisé</li> <li>• Une lettre de motivation</li> </ul> <p>Si vous vous reconnaissez dans cette offre, rejoignez-nous en envoyant votre dossier de candidature à l'adresse : <a href="mailto:recrutetalents@sbin.bj">recrutetalents@sbin.bj</a> avec pour objet du mail, la mention : <b>“Candidature au poste de Chef de Département Exploitation Infrastructure et Système d'Information ”</b> au plus tard le <b>20 avril 2022 à 20h00</b> (heure de Cotonou).</p>  |