

---

**Chef de Département Digital & Data Factory**

---

**FICHE DE POSTE****Supérieur hiérarchique**

Directeur des Réseaux et du Système d'Information

**Relation fonctionnelle**

Toutes les structures SBIN, Fournisseurs, Gestionnaire, etc.

**MISSIONS DU POSTE**

- Manager et piloter une équipe technique dans la filière du développement en prenant part aux activités de conception, développement ou qualification dans le cadre d'un projet de développement ;
- Insuffler et accompagner la transformation Digitale de l'entreprise ;
- Développer, maintenir et gérer le cycle de vie des API ;
- Piloter la conception, le développement, l'intégration, le déploiement et l'exploitation des plateformes Smart Data pour les besoins de l'entreprise (BI, BigData, Médiation, Fraud et RA, etc) ;
- Conception et Développement des applications SI, des outils Digitaux et des Enablers ;
- S'assurer l'intégration entre les différents BackEnd et les Front End ;
- Définir la stratégie BigData de l'entreprise englobant toutes les usages possibles autour de la donnée ;
- Mettre en œuvre les solutions de connaissance client tout en sécurisant leurs données personnelles ;
- Garantir une sécurité renforcée et de bout en bout des données en conformité avec les lois et règlements ;
- Développer les compétences, les pratiques collectives et le partage d'expériences autour de la Data en s'appuyant sur les expertises, les savoir-faire et les réalisations ;
- S'assurer de la cohérence, la standardisation et leur alignement avec les process Métiers à travers l'APIsation du SI ;
- Développer les compétences, les pratiques collectives et agiles des équipes ;
- Piloter et industrialiser la conception, le développement, l'intégration, le déploiement et la maintenance des services de mobile banking ;
- Assurer la cohérence et la pertinence des informations mises à disposition auprès des BU (fonctions de DataScientist et de DataAnalyst, etc.) ;
- Créer un environnement Big Data pour l'entreprise, Choisir les données à analyser, promouvoir le Self BI ;
- Assurer la gouvernance, la qualité, la cohérence des données ;
- Piloter l'évaluation la performance de son Département ;
- Animer l'innovation dans les domaines de la Data, du Digital et de l'agilité ;
- Industrialiser et automatiser son activité (développement, intégration, testing, déploiement)
- Contribuer à l'émergence de l'utilisation de la donnée et les technologies y est afférentes et à la construction d'un écosystème Data qui favorisera l'innovation et le développement de nouveaux insights.

## PRINCIPALES ACTIVITES

- Assurer la veille technologique en matière de normes de développement, Framework de développements ;
- Identifier et réaliser les POC (Proof Of Concept) dans les domaines data & digital ;
- Porter et développer la chaine d'innovation de l'entreprise à travers le Digital ;
- Réaliser les développements dans les domaines agiles Front End, Back End, API, Mobile, Data, etc... (en interne y inclus avec les partenaires) ;
- Assurer l'intégration en mode agile des nouvelles applications ;
- Assurer la production et la mise à jour de la documentation de référence (spécifications fonctionnelles, techniques, documents d'exploitation, guide utilisateur...) ;
- Assurer la formation de tous les acteurs des projets (exploitants, superviseurs, super utilisateurs, ...) aux produits et applications mises en place ;
- Assurer le pilotage de son budget CAPEX et le reporting Projet ;
- Contribuer aux études des EB et demandes d'évolution du SI ;
- Organiser et outiller nos parties prenantes autour des normes, méthodes agiles ;
- Contribuer aux activités de delivery des offres, produits et services soit avec les équipes internes ou avec les partenaires/fournisseurs ;
- Gérer les projets de développement agiles ;
- Assurer l'intégration des nouvelles applications au reste du SI ;
- Gérer la documentation de référence ;
- Mise en place d'un plan de gouvernance avec le business ;
- Mettre en place un tableau de bord mensuel de pilotage des activités de son Département ;
- Administrer périodiquement des sondages de satisfaction à ses principaux clients ;
- Assurer le support niveau 3 sur les applications développées en interne ;
- Assurer la maintenance corrective et évolutive du SI (release management) pour les applications développées en interne ;
- Assurer la maintenance évolutive du SI dans le respect des exigences du business et des clients ;
- Piloter la mise en place et maintenir les environnements/outils d'intégration continue ;
- Gérer les demandes de travaux ponctuelle liées à la Data ;
- Diffuser la culture de service/support aux métiers, la culture orientée client ;
- Impulser la culture Agile dans l'entreprise ;
- Organiser la transversalité entre les métiers dans toute l'entreprise ;
- Contribuer à mettre en place des dispositifs de formation et de mise à niveau de l'ensemble des collaborateurs sur l'agilité et la culture du service.

## PROFIL DU TITULAIRE DU POSTE

Formation	Diplômé d'une école d'Ingénieur ou d'une école de commerce Bac +4/5
Expériences professionnelles	Justifier d'un minimum de 6 à 7 années d'expérience en tant qu'Architecte SI, Architecte d'Entreprise, TechLead, manager SI dans les grandes entreprises ou dans les ESN.
Compétences requises	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaissance approfondie du SI, des plateformes de Service, plus largement de leur utilisation et impacts au sein de l'entreprise</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compétences sur le Digital, l'agilité et le DevOPS</li> <li>• Compétences managériales, développements des collaborateurs, coopération et influence en transverse, conduite du changement</li> <li>• Compétences en Project Delivery et conception des SI</li> <li>• Compétences techniques assurant sa légitimité auprès des différents pôles de l'entreprise</li> <li>• Expérience en développements et intégration SI</li> <li>• Connaissance des business models et de l'organisation globale des entreprises de télécommunication</li> <li>• Capacité d'analyse et de projection</li> <li>• Parler couramment anglais</li> </ul>
Exigences du poste	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Charisme / leadership</li> <li>• Organisé et réfléchi</li> <li>• Forte implication dans son métier</li> <li>• Passionné par les nouvelles technologies</li> <li>• Adaptabilité / Esprit d'équipe / Réactivité / Créatif / Ambitieux</li> <li>• Rigueur/fiabilité / Capacité d'adaptation / Sens de l'organisation</li> <li>• Sens relationnel / Persuasif</li> <li>• Culture du résultat</li> </ul>
<b>LIEU DU CONTRAT</b>	
Lieu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cotonou</li> </ul>
Disponibilité du candidat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immédiate ou selon la durée du préavis</li> </ul>
Dossier à fournir	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un CV actualisé</li> <li>• Une lettre de motivation</li> </ul> <p>Si vous vous reconnaissez dans cette offre, rejoignez-nous en envoyant votre dossier de candidature à l'adresse : <a href="mailto:recrutetalents@sbin.bj">recrutetalents@sbin.bj</a> avec pour objet du mail, la mention : <b>“Candidature au poste de Chef de Département Digital &amp; data factory”</b> au plus tard <b>le 20 avril 2022 à 20h00</b> (heure de Cotonou).</p>