

## APPEL A CANDIDATURES

### RESPONSABLE CONSEILLER BACK OFFICE MOBILE MONEY

MISSIONS DU POSTE	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporte les requêtes du Front Office Clients, Distributeurs et des Partenaires Mobile Money</li> <li>- Traite les réclamations des clients et partenaires Mobile Money</li> <li>- Met en œuvre les évolutions issues de la boucle qualité</li> <li>- Traite les demandes techniques particulières des distributeurs et accepteurs</li> <li>- Traite les demandes particulières de la Conformité et de l'Audit</li> </ul>	
PROFIL DU TITULAIRE DU POSTE	
Formation	-BAC+2/3 Ecole ou Université dans le domaine Relation Client, Gestion Commerciale, Marketing
Expériences professionnelles	-2ans au moins dans le traitement des réclamations client Mobile Money
Compétences requises/ Exigences du poste	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir un grand sens du relationnel</li> <li>• Savoir coordonner des acteurs transverses</li> <li>• Maitriser un Système d'Information Mobile Money</li> <li>• Forte orientation client</li> <li>• Grande Réactivité</li> </ul>
LIEU DU CONTRAT	
Lieu	Cotonou
Dossier à fournir	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un CV actualisé + Une lettre de motivation</li> </ul> <p>Si vous vous reconnaissez dans cette offre, rejoignez-nous en envoyant votre dossier de candidature à l'adresse : <a href="mailto:recrutetalents@sbin.bj">recrutetalents@sbin.bj</a> avec pour objet du mail, la mention : <b>“Candidature au poste de Conseiller Back Office”</b> au plus tard le <b>17/02/2021 à 20h00</b> (heure de Cotonou).</p>

« La SBIN, une entreprise **digitale et humaine**, engagée pour le **développement des compétences béninoises au service du numérique** »