

APPEL A CANDIDATURES

CHEF de SERVICE BACK OFFICE

MISSIONS DU POSTE	
<ul style="list-style-type: none">- Définit et déploie la stratégie de la relation clients, distributeurs, accepteurs, payeurs sur le Mobile Money- Pilote les activités de support niveau 1 (front office) pour les partenaires accepteurs Mobile Money- Pilote les activités de support niveau 2 (back office), des Clients, Distributeurs Mobile Money	
PROFIL DU TITULAIRE DU POSTE	
Formation	-BAC+4/5 Ecole ou Université dans le domaine Relation Client, Gestion Commerciale, Marketing
Expériences professionnelles	<ul style="list-style-type: none">• Bac+3 avec une expérience professionnelle de 05ans au moins accepté -3ans au moins dans le domaine de la Gestion, Supervision d'un Service client
Compétences requises/ Exigences du poste	<ul style="list-style-type: none">• Savoir manager une fonction front et back office• Avoir un grand Sens du relationnel• Savoir coordonner des acteurs transverses• Maitriser un Système d'Information Mobile Money• Forte orientation client• Sensibilité aux risques• Grande Réactivité
LIEU DU CONTRAT	
Lieu	Cotonou
Dossier à fournir	<ul style="list-style-type: none">• Un CV actualisé + Une lettre de motivation <p>Si vous vous reconnaissez dans cette offre, rejoignez-nous en envoyant votre dossier de candidature à l'adresse : recrutetalents@sbin.bj avec pour objet du mail, la mention : "Candidature au poste de Responsable Back Office" au plus tard le 17/02/2021 à 20h00 (heure de Cotonou).</p>

« La SBIN, une entreprise digitale et humaine, engagée pour le développement des compétences béninoises au service du numérique »