

---

**CHEF DEPARTEMENT SYSTEME DE MANAGEMENT INTEGRE**

---

**FICHE DE POSTE****Supérieur  
hiérarchique**

Directeur de la Stratégie, de la Transformation et de la Qualité (DSTQ)

**Relation fonctionnelle**

Autres collaborateurs de la DSTQ et de la SBIN

**MISSIONS DU POSTE**

- Déploiement du Système Management Intégré (SMI).
- Conduite du changement.

**PRINCIPALES ACTIVITES**

- Assurer la planification, la mise en œuvre, l'animation et le développement du système de management intégré.
- Assurer le pilotage des projets de déploiement des référentiels validés par la SBIN et assurer la conformité du SMI déployé par rapport aux normes en vigueur.
- Valoriser et déployer les pratiques en réponses aux exigences normatives, les pratiques de référence, les méthodes et outils adaptés aux problématiques des clients internes et à leurs attentes.
- Développer une connaissance pointue du métier des clients internes et analyser avec eux les besoins d'assistance, de soutien et d'animation.
- Repérer et caractériser les difficultés, blocages et dysfonctionnements locaux et accompagner les clients internes dans l'analyse, le traitement et le suivi et, globalement dans la construction de leur démarche d'amélioration à travers la mise en place des dispositifs du SMI (Revue de processus, groupes d'amélioration, audits,...).
- Accompagner les clients internes dans la définition des indicateurs relatifs aux processus, assurer la mise à jour du dictionnaire des indicateurs et élaborer le tableau de bord du système intégré.
- Assurer le suivi des actions d'amélioration
- Définir et mettre en œuvre des dispositifs d'écoute des parties prenantes
- Piloter la réalisation des études de satisfaction.
- Elaborer des rapports d'écoute issus de l'exploitation des dispositifs d'écoute pour proposer des actions correctives et/ou préventives en collaboration avec les autres structures.
- Mettre en place le référentiel des engagements de services et en assurer le suivi.
- Piloter la mise en place et le suivi des mesures d'hygiène et de sécurité au travail sur l'ensemble des établissements.
- L'organisation et le suivi des audits.
- La synthèse des non-conformités, ainsi que la définition, l'application et le suivi des actions correctives,
- La rédaction, la mise à jour et la diffusion du système documentaire.
- La sensibilisation des collaborateurs de l'entreprise aux enjeux liés à la sécurité, la qualité et l'environnement.
- Le management d'une équipe SMI.
- Le pilotage du Système de Management Intégré.
- Assurer la gestion de la documentation des processus
- Être référant au sein de la Direction pour le management dans le cadre des actions sécurité/santé
- Étudier les impacts de l'entreprise sur l'environnement et mettre en place des campagnes en conséquence.

## PROFIL DU TITULAIRE DU POSTE

<b>Formation</b>	BAC + 4/5 avec une spécialité en qualité sécurité et environnement
<b>Expériences professionnelles</b>	Une expérience d'au moins trois (03) ans dans le domaine du management

<b>Compétences requises</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir l'esprit analytique, vous saurez mesurer les tendances et adapter votre stratégie en accord avec la Direction</li> <li>• Avoir le sens du client et résultats pour intégrer et accompagner les problématiques business de l'entreprise</li> <li>• Avoir du leadership et une posture de coach pour soutenir et donner du sens.</li> <li>• Avoir le sens du relationnel et de l'écoute pour échanger au quotidien avec votre équipe et différents acteurs</li> <li>• Etre méthodique et multitâche</li> <li>• Avoir l'ouverture d'esprit, vous êtes dans la coopération et la transversalité</li> </ul>
<b>Exigences du poste</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir la maîtrise des Normes ISO 9001, 14001 et 18001, COPC et de Qualité de Service</li> <li>• Avoir une bonne connaissance du secteur des télécommunications</li> <li>• Avoir une bonne maîtrise de l'anglais</li> <li>• Etre force de proposition et avoir un esprit d'anticipation</li> </ul>
<b>LIEU DU CONTRAT</b>	
<b>Lieu</b>	Cotonou
<b>Disponibilité du candidat</b>	Immédiate ou selon la durée du préavis
<b>Dossier à fournir</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un CV actualisé</li> <li>• Une lettre de motivation</li> </ul> <p>Si vous vous reconnaissez dans cette offre, rejoignez-nous en envoyant votre dossier de candidature à l'adresse : <a href="mailto:recrutetalents@sbin.bj">recrutetalents@sbin.bj</a> avec pour objet du mail, la mention : <b>"CHEF DEPARTEMENT SYSTEME DE MANAGEMENT INTEGRE "</b> au plus tard le <b>15 mars 2022</b> à 20 h 00 (heure de Cotonou).</p>