
Responsable enquête, revenu assurance et fraude

FICHE DE POSTE

Supérieur hiérarchique	Directeur de l'Audit, des Risques et de la Fraude
Relation fonctionnelle	Tous Directeurs et autres collaborateurs de la SBIN S.A.

MISSIONS DU POSTE

Le **Responsable Enquête, Revenu Assurance et Fraude** a en charge d'élaborer et de piloter la politique Revenu Assurance au sein de la SBIN, de mettre en œuvre la stratégie et les dispositifs adéquats pour anticiper, détecter et lutter contre la fraude.

PRINCIPALES ACTIVITES

- Sous l'autorité du Directeur de l'Audit, des Risques et de la Fraude, le responsable Enquête, Revenu Assurance et Fraude sera chargé de :
- Assurer la mise en place d'un outil de gestion et de prévention de la fraude ;
- Superviser les activités au sein de la SBIN afin de prévenir, de détecter et de limiter l'impact de la fraude ;
- Contribuer à la création/sauvegarde des valeurs dans l'entreprise ;
- Gérer tous les outils de détection de fraude ;
- Elaborer des modèles prédictifs afin d'anticiper les comportements frauduleux sur les services ;
- Elaborer et mettre en place la politique de prévention et de lutte efficace contre la fraude ;
- Définir, mettre en œuvre et tenir à jour, les procédures et modes opératoires nécessaires à la prévention, la détection et la gestion de la fraude ;
- Diffuser une culture de revenu assurance, d'optimisation et d'excellence opérationnelle à travers toute l'entreprise ;
- Elaborer et piloter la mise en place des cas pratiques (use cases) permettant la détection de fraude à partir des outils ;
- Assurer le développement et participer aux études de préconisation de logiciels et outils et à la définition des spécifications générales des outils de Fraude et de RA destinés à améliorer la prise en charge des activités de Fraude et de Revenu Assurance ;
- Garantir la stabilité, la qualité et l'intégrité des bases de données et faire des évaluations permanentes ;

- Suivre la mise en place de mesures et actions susceptibles d'améliorer la performance, la disponibilité des applications et la qualité de leurs données en collaboration avec les équipes IT ;
- S'assurer du fonctionnement et de la bonne utilisation des Fraudes Management System (FMS);
- Suivre l'exploitation des applications de Business Intelligence (Analytique, Financial et Reporting décisionnel, Big DATA) ;
- Analyser l'ensemble des alertes reçues ou détectées avec les directions concernées et conclure sur sa nature (avéré/non avéré) ;
- Fournir un rapport hebdomadaire sur les différents outils de gestion de fraude ;
- Assurer l'automatisation des tableaux de bord et du process de gestion de la Fraude et du Revenu Assurance ;
- Produire et Publier un tableau de bord mensuel ;
- Produire le reporting fraude mensuel, trimestriel, semestriel et annuel ;
- Suivre et mettre en œuvre les contrôles définis sur les risques de fraude et les plans d'action associés ;
- Elaborer et suivre la mise en œuvre d'une feuille de route de progression de la sécurisation de la chaîne de revenus ;
- Protéger et maximiser les flux de revenus de la SBIN ;
- Développer des stratégies pour garantir l'exhaustivité, l'exactitude et la disponibilité des revenus ;
- Examiner et analyser les flux de revenu pour identifier les fuites, les erreurs et toute autre irrégularité ;
- Documenter tous les flux de revenus issus de toutes les activités de l'entreprise ;
- Vérifier régulièrement que les tarifs et les commissions publiés sont correctement appliqués par nos systèmes et par nos partenaires ;
- Identifier les risques liés aux systèmes, aux produits et services et faciliter la mise en œuvre des contrôles pour les contenir ;
- Établir des indicateurs clés de performance pour mesurer l'efficacité des activités portant sur le Revenu Assurance ;
- Surveiller constamment les transactions des clients pour identifier les activités frauduleuses
- Elaborer des modèles d'analyse de la fraude pour améliorer l'efficience et l'efficacité des systèmes de l'entreprise ;
- Assurer la confidentialité de toutes les informations recueillies pendant les phases d'analyse et d'investigation ;

- Evaluer la Valeur ajoutée du revenu assurance de l'entreprise ;
- Définir, piloter et mettre en œuvre la politique assurance au sein de la SBIN S.A. ;
- Elaborer et suivre la mise en œuvre d'une feuille de route de progression de la sécurisation de la chaîne de revenu ;
- Produire des statistiques mensuelles sur les fraudes ;
- Identifier, anticiper les risques de pertes de CA sur les produits et services, les process, les dysfonctionnements des réseaux.

PROFIL DU TITULAIRE DU POSTE

Formation	Avoir un Bac + 4/5 en Audit Finance/Gestion, Technique, Informatique, Télécoms, Statistiques ou équivalent
Expériences professionnelles	Justifier d'un minimum de trois (03) années d'expériences opérationnelles dans le domaine de la fraude, du revenu Assurance, de l'Audit, du Réseau, du système d'informations, du développement d'application et/ou base de données dans le secteur des Télécommunications.
Compétences requises	<ul style="list-style-type: none"> • Expertise en fraude et revenu assurance • Très bonne maîtrise des systèmes d'informations ; • Savoir identifier et évaluer les risques ; • Grande capacité managériale ; • Être capable de s'adapter à différentes situations ; • Savoir travailler sous pression ; • Avoir un esprit d'analyse et de synthèse .
Exigences du poste	<ul style="list-style-type: none"> • Honnêteté et intégrité ; • Rigueur et réactivité ; • Confidentialité et discrétion ; • Esprit d'équipe ; • Bon communicateur ; • Savoir anticiper.

LIEU DU CONTRAT

Lieu	Cotonou
Disponibilité du candidat	Immédiate ou selon la durée du préavis
Dossier à fournir	<ul style="list-style-type: none"> • Un CV actualisé • Une lettre de motivation

	<p>Si vous vous reconnaissez dans cette offre, rejoignez-nous en envoyant votre dossier de candidature à l'adresse : recrutetalents@sbin.bj avec pour objet du mail, la mention : “Candidature au poste Responsable Enquête, Revenu Assurance et Fraude ” au plus tard le 09 novembre 2021 à 20h00 (heure de Cotonou).</p>
--	--

