

Responsable centre de supervision datacenter

FICHE DE POSTE	
Supérieur hiérarchique	Chef de Service Datacenter et Sites Stratégiques
Relation fonctionnelle	Toutes les structures de SBIN, Sous-traitants, Support du domaine,
MISSIONS DU POSTE	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Piloter l'équipe de supervision du Datacenter ▪ Coordonner avec les sous-traitants intervenant dans l'exploitation du Datacenter ; ▪ Assurer le contrôle et la surveillance des systèmes des équipements d'énergie supervisés ▪ Assurer le contrôle et la surveillance des systèmes des équipements Informatiques supervisés ▪ Assurer l'animation d'équipe d'agents d'intervention des équipements supervisés ▪ Assurer la diffusion de fiche d'incident, clôture et rapport de vacation ▪ Assurer les fonctions de pilotage et de maintenance afin de permettre la continuité de service dans les domaines de l'Energie, de la Climatisation et de l'Informatique. 	
PRINCIPALES ACTIVITES	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assurer la Supervision des équipements Energie et IT ▪ Surveiller l'état de fonctionnement des systèmes ▪ Clarifier, organiser à court terme et participer aux interventions de premier niveau ▪ Localiser et relever les pannes ou défauts, dysfonctionnements, , en relation avec les supports ▪ Diffuser les avis d'incident ▪ Suivre les incidents jusqu'à résolution ▪ Elaborer et diffuser les rapports de vacation ▪ Réaliser toutes autres tâches confiées par le Responsable hiérarchique. ▪ Faire la mise à jour du document de suivi et le diffuser en interne. ▪ Garantir le déroulement du programme de maintenance préventive exécuté par les équipes internes ▪ Coordonner l'exécution du programme de maintenance préventive assuré par les prestataires externes ▪ Assurer le suivi de l'exécution (exhaustivité, niveau de réalisations,) ▪ Assurer le suivi des indicateurs de maintenance ▪ Assurer l'analyse et l'exploitation des rapports de maintenance préventive et les corrections nécessaires identifiées ▪ Participer à l'analyse des dysfonctionnements des équipements (fautes, incidents, tableau de bord, rapport de maintenance préventive) et proposer des solutions techniques d'amélioration ▪ Participer au déploiement et à la mise en œuvre effective des exigences QSE 	
PROFIL DU TITULAIRE DU POSTE	
Formation	Avoir une formation de base équivalente à BAC+4/5 Electrotechnique, Génie Mécanique, Electronique, Electrique, Systèmes des télécommunications, ...

Expériences professionnelles	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Une expérience dans le domaine de la Supervision d'installations techniques serait un plus
Compétences requises	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Connaître l'environnement technique des équipements ▪ Connaître l'environnement télécom ▪ Connaître les processus, procédures et règles associées ▪ Analyser les anomalies et appliquer les corrections ▪ Connaissances générales des systèmes électromécaniques et électrotechniques ▪ Connaissances générales des systèmes des équipements énergie primaire ▪ Connaissances générales des systèmes des équipements énergie secondaire ▪ Connaissances générales des systèmes des équipements de climatisation ▪ Connaissances générales des systèmes informatiques ▪ Connaissance des techniques d'intervention sur les équipements énergie et environnement ainsi que sur les systèmes informatiques.
Exigences du poste	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Être apte à travailler sous pression avec une attitude positive et constructive. ▪ Avoir une excellente communication et être capable à travailler en équipe pour atteindre les objectifs organisationnels ; ▪ Disposer d'une forte aptitude d'organisation, d'une maturité de jugement et de comportement ; ▪ Avoir l'aptitude à établir et maintenir des relations de travail efficaces avec les collègues ; ▪ Démontrer d'un esprit d'ouverture face au changement et avoir des aptitudes à gérer des dossiers complexes et les contradictions ; ▪ Avoir le contrôle de soi et être de bonne humeur, même sous pression ; ▪ Savoir organiser, piloter et faire respecter les processus ▪ Savoir réagir face à des situations complexes et/ou urgentes ▪ Capacité à piloter des équipes techniques et des prestataires externes ; ▪ Capable de traiter les événements survenant sur les équipements ou le réseau ▪ Savoir apporter du soutien technique à un intervenant ▪ Savoir communiquer en interne et en externe ▪ Savoir travailler en groupe ▪ Etre rigoureux dans l'exécution des tâches et dans l'application des procédures ▪ Etre réactif avec un bon esprit d'analyse et de synthèse ▪ Aptitude à s'adapter aux évolutions des techniques ▪ Grande disponibilité (24h/24 – 7J/7)
LIEU DU CONTRAT	
Lieu	DATACENTER NATIONAL DE CALAVI
Disponibilité du candidat	Immédiate
Dossier à fournir	<ul style="list-style-type: none"> • Un CV actualisé

	<ul style="list-style-type: none">• Une lettre de motivation <p>Si vous vous reconnaissez dans cette offre, rejoignez-nous en envoyant votre dossier de candidature à l'adresse : recrutetalents@sbin.bj avec pour objet du mail, la mention : “Candidature au poste de Responsable Centre de Supervision Datacenter” au plus tard le 09 novembre 2021 à 20h00 (heure de Cotonou).</p>
--	--