

---

**Pilote environnement technique – climatisation datacenter**

---

FICHE DE POSTE	
<b>Supérieur hiérarchique</b>	Pilote Déploiement et Gestion Environnement Technique Datacenter
<b>Relation fonctionnelle</b>	Toutes les structures de SBIN, Fournisseurs, Support du domaine, Clients du Datacenter
MISSIONS DU POSTE	
<p>Œuvrer à l'installation, la maintenance et la modernisation des installations de refroidissement et de ventilation.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Exploitation courante de l'environnement technique</li><li>• Suivi des maintenances préventives et curatives</li></ul>	
PRINCIPALES ACTIVITES	
<p>Doit particulièrement connaître et gérer :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• les besoins de disponibilité des installations vis-à-vis de SLA attendus</li><li>• la mise en œuvre des systèmes de sécurisation pour garantir les SLA</li><li>• la mise en œuvre des maintenances pour garantir les SLA</li><li>• la particularité des équipements électroniques qui constituent les charges du Datacenter.</li></ul> <p>Plus généralement</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Assure la gestion courante de l'environnement technique et pilote les actions d'amélioration de la qualité de fonctionnement</li><li>• Participe au traitement et à l'analyse des incidents du réseau</li><li>• Assure la gestion et la disponibilité des lots de rechange</li><li>• Suit les évolutions techniques des équipements et met à jour la documentation</li><li>• Contribue aux projets techniques et groupes de travail</li><li>• Assure l'intégration des nouveaux équipements</li><li>• Assure et coordonne la réception des nouveaux équipements en relation avec le pilote de déploiement</li><li>• Analyse la qualité de fonctionnement des équipements (fautes, incidents, tableau de bord, rapport de maintenance préventive) et propose des solutions techniques d'amélioration</li><li>• Définit et suit l'exécution des programmes de maintenance</li><li>• S'assure de la bonne exécution des contrats de maintenance préventive et curative</li><li>• Participe à l'évolution des configurations et les procédures d'intervention</li><li>• Participe à la définition des consignes et règles d'exploitation CVC</li><li>• Veille au respect des normes d'installation et d'exploitation</li></ul>	

- Réalise le soutien métier et opérationnel sur la maintenance des équipements CVC
- Assure la maintenance curative sur les équipements de l'énergie primaire et secondaire ainsi que de la climatisation
- Traite les demandes d'assistance, formule les diagnostics, pilote les interventions pour résolution d'incidents et propose des actions et des solutions techniques
- Assure le suivi de résolution des dysfonctionnements complexes et gère les avis de problème
- Apporte une assistance opérationnelle et organisationnelle lors d'opérations à risques
- Participe à la chaîne de soutien en intervenant sur incident et en déclenchant les procédures d'escalade
- Renseigne quotidiennement les outils de reporting d'activités
- Ventile les différents tickets de demandes de travaux, de travaux programmés, ...
- Veille au bon fonctionnement des équipements
- Elabore et fournit le tableau de bord sur l'état de la maintenance préventive et curative
- Assure le pilotage de rétablissement (suivi de l'évolution des signalisations)
- Participe au déploiement et à la mise en œuvre effective des exigences QSE
- Contribue à garantir le respect de l'environnement, la sécurité, l'hygiène et la santé des collaborateurs au travail

### PROFIL DU TITULAIRE DU POSTE

<b>Formation</b>	Avoir une formation de base équivalente à Bac + 2 Electromécanicien, Génie Energétique / Climatique ;
<b>Expériences professionnelles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au moins 3 ans d'expérience professionnelle en exploitation de site technique.</li> <li>• Une expérience en Exploitation Datacenter serait un plus</li> <li>• Bonne connaissance des méthodes de résolution des problèmes</li> <li>• Une expérience en exploitation et maintenance de réseaux et systèmes informatiques serait un plus.</li> </ul>
<b>Compétences requises</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaître les processus Environnement Technique (ET) en vigueur</li> <li>• Connaître les matériels et le fonctionnement des composantes de l'ET,</li> <li>• Connaître l'environnement télécom</li> <li>• Être sensibilisé aux normes réglementaires et environnementales</li> <li>• Avoir une connaissance des outils de l'exploitation</li> </ul>
<b>Exigences du poste</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Être apte à travailler sous pression avec une attitude positive et constructive.</li> <li>• Avoir une excellente communication et être capable à travailler en équipe pour atteindre les objectifs organisationnels ;</li> <li>• Disposer d'une forte aptitude d'organisation, d'une maturité de jugement et de comportement ;</li> <li>• Avoir l'aptitude à établir et maintenir des relations de travail efficaces avec les collègues ;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Démontrer d'un esprit d'ouverture face au changement et avoir des aptitudes à gérer des dossiers complexes et les contradictions ;</li> <li>• Avoir le contrôle de soi et être de bonne humeur, même sous pression ;</li> <li>• Savoir organiser, piloter et faire respecter les processus</li> <li>• Savoir réagir face à des situations complexes et/ou urgentes</li> <li>• Capacité à piloter des équipes techniques et des prestataires externes ;</li> <li>• Capacité de prise de décisions et force de propositions ;</li> <li>• Savoir analyser, anticiper et rendre compte</li> <li>• Savoir réagir face à des situations urgentes</li> <li>• Etre autonome et disponible</li> <li>• Etre rigoureux et pragmatique</li> <li>• Etre orienté client et avoir le sens du résultat</li> </ul>
<b>LIEU DU CONTRAT</b>	
<b>Lieu</b>	CALAVI
<b>Disponibilité du candidat</b>	Immédiate ou selon la durée du préavis
<b>Dossier à fournir</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un CV actualisé</li> <li>• Une lettre de motivation</li> </ul> <p>Si vous vous reconnaissez dans cette offre, rejoignez-nous en envoyant votre dossier de candidature à l'adresse : <a href="mailto:recrutetalents@sbin.bj">recrutetalents@sbin.bj</a> avec pour objet du mail, la mention : <b>“Candidature au poste de Pilote Environnement Technique – Climatisation Datacenter”</b> au plus tard le <b>09 novembre 2021 à 20h00</b> (heure de Cotonou).</p>