

Pilote déploiement et gestion de l'environnement technique datacenter

FICHE DE POSTE

Supérieur hiérarchique	Chef de Service Datacenter et Sites Stratégiques
Relation fonctionnelle	Toutes les structures de SBIN, Fournisseurs, Sous-traitants, Support du domaine, Clients du Datacenter

MISSIONS DU POSTE

- Organise les opérations de manière globale. Gère ses équipes en charge des installations techniques au sein du Datacenter ;
Veille au respect des objectifs généraux fixés par la direction. Met en place les tableaux de bord de gestion vis-à-vis de la production.
 - Suivi des contrats et des interventions des prestataires
 - Responsable des Opérations, de l'Exploitation et de la maintenance du DCN
 - Suivi des activités dans les différents domaines (capacitaire, environnement technique, logistique, etc.) ;
- Définir les règles ainsi qu'un cadre cohérent, modulaire et flexible pour les aménagements des locaux Telecom et salles Informatiques ;
- Etablir les règles d'ingénierie sur les urbanisations en accord avec l'ingénierie pour :
 - Assurer les performances globales et les SLA attendus,
 - Etablir et planifier les aménagements futurs,
 - Posséder une analytique détaillée sur les investissements, leurs affectations ;
- Assurer plus particulièrement :
 - Gestion capacitaire des salles (m², KW, KW froid),
 - Suivi des projets / Interface clients,
 - Pilotage de l'urbanisation des salles et des travaux de câblage,
 - Coordination des mouvements d'équipements IT en salle (installation, déménagements, démissions) ;
- Suivi du bon déroulement des déploiements jusqu'à la réception finale ;
- Gestion des prestations de proximité qu'elles concernent la logistique, le déploiement ou la maintenance des ressources informatiques, réseaux et Energie.

PRINCIPALES ACTIVITES

- Assurer la gestion courante de l'environnement technique et piloter les actions d'amélioration de la qualité de fonctionnement
- Assurer le traitement et l'analyse des incidents
- Assurer la gestion des lots de pièces de rechange
- Suivre les évolutions techniques des équipements, et mettre à jour la documentation
- Contribuer aux projets techniques et groupes de travail

- Assurer l'intégration des nouveaux équipements
- Assurer et coordonner la réception des nouveaux équipements en relation avec les diverses équipes de SBIN et des clients externes
- Analyser la qualité de fonctionnement des équipements (fautes, incidents, tableau de bord, rapport de maintenance préventive) et proposer des solutions techniques d'amélioration
- Définir les programmes de maintenance
- Participer à l'évolution des configurations et les procédures d'intervention
- Définir des consignes et règles d'exploitations NRJ et environnement
- Veille au respect des normes d'installation et d'exploitation
- Réaliser le soutien métier et opérationnel sur la maintenance des équipements énergie et environnement
- Assurer le suivi de résolution des dysfonctionnements complexes et gère l'info management - Renseigne quotidiennement les outils de reporting d'activités
- Ventiler les différents tickets de demande de travaux, travaux programmés,
- Veiller au bon fonctionnement des équipements
- Elaborer et fournir le tableau de bord sur l'état de la maintenance préventive et curative -Assurer le pilotage de rétablissement (suivi de l'évolution des signalisations)
- Analyse les cahiers de charge, planifie et coordonne le déploiement des projets sous sa responsabilité
- Participe à la gestion des matériels et des moyens humains (conduite d'activités)
- Présente au partenaire le déroulement global de la prestation, négocie les délais si nécessaire
- Réalise, jusqu'à la clôture, le suivi d'avancement du projet avec les différents intervenants en s'assurant du délai et des coûts
- Assure le Reporting de ses projets
- Participe aux comités d'implantation
- Définit les configurations et installe les nouveaux équipements
- Coordonne les divers intervenants pour la mise en production des équipements
- Anime les réunions techniques fournisseurs et partenaires
- Réalise les opérations de proximité physique en salle (Rackage, raccordement, brassage, pré câblage et câblage réseau, référencement matériel, arrangement de câbles, problèmes sur la fibre, ...)
- Veille au bon fonctionnement des équipements de proximité
- Réalise les tâches de sanity check visuel pour détecter des alarmes sur les équipements
- Assure le dépoussiérage des équipements de proximité et le sanity check et remplacement si nécessaire des composants des serveurs
- Réalise les basiques définis sur les équipements de proximité
- Intervient sur le réseau et le matériel informatique suite à un incident sous pilotage de l'entité responsable de l'équipement
- Participe à la chaine de soutien en intervenant sur incident et en déclenchant les procédures d'escalade
- Exécute les tickets émanant des clients (internes et externes) sur la partie Proximité
- Participe à la réception et à l'assemblage des équipements informatiques et réseaux
- Participe à l'analyse des besoins clients avec le chef de projet déploiement coté Client pour apporter son éclairage à l'élaboration d'une solution
- Contribuer à la gestion de la sécurité et du risque environnemental en relation avec le responsable de la sécurité de SBIN.
- Participer au déploiement et à la mise en œuvre effective des exigences QSE
- Contribuer à garantir le respect de l'environnement, la sécurité, l'hygiène et la santé des collaborateurs au travail
- Réaliser la revue énergétique annuelle

PROFIL DU TITULAIRE DU POSTE	
Formation	Avoir une formation de base équivalente à Bac+5 Ingénieur Electromécanicien ou équivalent
Expériences professionnelles	<ul style="list-style-type: none"> • Au moins Cinq (05) ans d'expérience dans l'exploitation d'installations techniques dont trois (03) dans le domaine des sites sensibles Télécom ou Datacenter. • Avoir au minimum deux (02) ans d'expérience dans le management d'équipe. • Une expérience en exploitation et maintenance de réseaux et systèmes informatiques serait un plus. • Bonne connaissance des méthodes de résolution des problèmes • Bonne connaissance en méthode de pilotage de projets transverses.
Compétences requises	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Connaître l'environnement technique des équipements ▪ Connaître l'environnement télécom ▪ Connaître les processus, procédures et règles associées ▪ Analyser les anomalies et appliquer les corrections ▪ Connaître l'impact économique de son activité ▪ Connaître les matériels et le fonctionnement des architectures informatiques et réseaux, les câblages et les prestations de proximité ▪ Fibre optique (principe, technologies, câblage, connectique) ▪ Câblage réseau cuivre (principe, règles, connectique, sertissage, tests) ▪ Être sensibilisé aux normes réglementaires et environnementales ▪ Savoir améliorer la qualité de fonctionnement des équipements ▪ Traiter les défauts complexes
Exigences du poste	<ul style="list-style-type: none"> • Être apte à travailler sous pression avec une attitude positive et constructive. • Avoir une excellente communication et être capable à travailler en équipe pour atteindre les objectifs organisationnels ; • Disposer d'une forte aptitude d'organisation, d'une maturité de jugement et de comportement ; • Avoir l'aptitude à établir et maintenir des relations de travail efficaces avec les collègues ; • Démontrer d'un esprit d'ouverture face au changement et avoir des aptitudes à gérer des dossiers complexes et les contradictions ; • Avoir le contrôle de soi et être de bonne humeur, même sous pression ; • Savoir organiser, piloter et faire respecter les processus • Savoir réagir face à des situations complexes et/ou urgentes • Capacité à piloter des équipes techniques et des prestataires externes ; • Capacité à gérer des projets complexes ;

	<ul style="list-style-type: none">• Capacité de prise de décisions et force de propositions ;• Savoir analyser, anticiper et rendre compte• Etre autonome et disponible• Etre rigoureux et pragmatique• Etre orienté client et avoir le sens du résultat
LIEU DU CONTRAT	
Lieu	DATACENTER NATIONAL DE CALAVI
Disponibilité du candidat	Immédiate ou selon la durée du préavis
Dossier à fournir	<ul style="list-style-type: none">• Un CV actualisé• Une lettre de motivation <p>Si vous vous reconnaissez dans cette offre, rejoignez-nous en envoyant votre dossier de candidature à l'adresse : recrutetalents@sbin.bj avec pour objet du mail, la mention : "Candidature au poste de Pilote déploiement et gestion de l'environnement technique Datacenter" au plus tard le 09 novembre 2021 à 20h00 (heure de Cotonou).</p>