

Chef de département études & déploiement du système d'information

FICHE DE POSTE	
Supérieur hiérarchique	Directeur des Réseaux et du Système d'Information
Relation fonctionnelle	Toutes les structures SBIN, Fournisseurs, Gestionnaire, etc.
MISSIONS DU POSTE	
<ul style="list-style-type: none"> Assurer l'alignement entre la stratégie du SI avec celle de l'entreprise Elaborer la stratégie d'évolution- du SI à 3 ou 5 ans Concevoir des architectures solutions end 2 end en préconisant les solutions optimales et adaptées aux besoins des clients et utilisateurs internes Piloter le déploiement des projets SI Gérer de façon transverse le delivery des offres et services Gérer les activités de qualification, d'étude de faisabilité de besoins du business Assister les équipes de déploiement dans la conception générale et quelque fois détaillée de leurs solutions Assister la MOA dans l'expression et le mûrissement de leurs besoins Garantir l'évolution cohérente du SI en définissant les architectures des services/applications SI à intégrer dans le SI Définir, mettre en œuvre et conduire un projet SI depuis sa conception jusqu'à la réception dans le but d'obtenir un résultat optimal et conforme aux exigences formulées par le chef de projet MOA ou le client métier en ce qui concerne la qualité, les performances, le coût, le délai et la sécurité. Garantir la prise en charge optimale des exigences techniques, fonctionnelles et non fonctionnelles Être moteur et forte implication dans les phases de définition de projet et conception de solution, capacité à hiérarchiser et prioriser les features/sprint/backlog avec les chefs de projets SI Participer aux phases de tests (dont unitaires), recettes, livraison avec l'équipe projet Être force de proposition pour les évolutions des solutions SI, projets innovants sécurisation du code et des systèmes, etc.... 	
PRINCIPALES ACTIVITES	
<ul style="list-style-type: none"> Elaborer et mettre à jour régulièrement de l'inventaire des infra ITN (serveurs et autres devices) Piloter, élaborer et consolider le budget Infra (CAPEX et OPEX) et Applicatif (OPEX) jusqu'à sa réalisation Faire de la veille technologique sur les domaines infrastructure et exploitation des applications Suivre l'occupation les ressources informatiques et réseau et assurer la production informatique requise pour éviter les saturations Contribuer à la définition des spécifications générales Réaliser les analyses techniques et les études détaillées Participer à la rédaction des cahiers des charges des projets ; Piloter la mise en œuvre des roadmaps IT, Business et Marketing en collaboration les différentes parties prenantes Organiser, coordonner et animer l'équipe de maîtrise d'ouvrage du projet 	

- Arbitrer les éventuels différends entre l'équipe et les autres intervenants
- Superviser le bon déroulement des projets
- Coordonner, synthétiser, et assurer la qualité des validations prononcées
- Communiquer périodiquement sur l'état d'avancement de la roadmap, sur les risques et les points durs relatifs à cette activité
- Gérer le plan de charge des équipes contribuant à la réalisation de ces roadmaps
- Piloter les engagements pris vis-à-vis du Business par le biais des KPI pertinents à proposer
- Identifier et appliquer de façon systématique les exigences d'intégration à tous les projets SI
- Réceptionner, valider et assembler les composants SI livrés : il assemble et intègre les différents composants et peut effectuer des tests dans une phase de pré-exploitations.
- Piloter les évolutions majeures du SI sous forme de releases et veiller à la bonne maîtrise des changements
- Assurer la production et la mise à jour de la documentation de référence (spécifications fonctionnelles, techniques, documents d'exploitation, guide utilisateur...)
- Assurer la formation de tous les acteurs des projets (exploitants, superviseurs, super utilisateurs, ...) aux produits et applications mises en place.
- Evaluer les implications de nouvelles solutions informatiques.
- Définir les besoins et quantifier les avantages pour le business.
- Gérer la mise en œuvre du changement en tenant compte des difficultés structurelles et culturelles.
- Maintenir la continuité de l'activité et des processus au cours des changements ;
- Communiquer de façon hebdo l'avancement des projets auprès des demandeurs et de son manager
- Suivre les performances des applications et l'occupation des ressources applicatives pour éviter la dégradation des performances ou les dépassements de licence
- Mettre en place un tableau de bord mensuel de pilotage des activités de son Département
- Administrer périodiquement des sondages de satisfaction à ses principaux clients
- Piloter le suivi de la réalisation de son budget

PROFIL DU TITULAIRE DU POSTE

Formation	Avoir une formation de base équivalente à BAC+4/5 en télécommunications ou dans un domaine connexe ;
Expériences professionnelles	Plus de 7 ans en tant que manager et en conduite de projet opérationnel.
Compétences requises	<ul style="list-style-type: none"> • Définir, améliorer et préciser une stratégie officielle pour satisfaire les attentes des clients et améliorer les performances des activités de l'entreprise (compromis entre les coûts et les risques). • Identifier les processus critiques qui affectent la fourniture des services et la performance des produits pour leur définition dans le système de gestion de la qualité informatique • Utiliser les normes pour formuler des objectifs de gestion de la qualité de service, de produit et de processus • Définir pour chaque besoin majeur, une stratégie d'acquisition cohérente, y compris la définition des exigences, l'identification des fournisseurs, l'analyse des propositions, évaluation de l'efficacité

	<p>énergétique et de la conformité environnementale des produits, évaluation des fournisseurs, négociation de contrats, choix des fournisseurs et conclusion de contrats.</p> <ul style="list-style-type: none">• S'assurer que les stratégies d'acquisition proposées processus d'achat complet est adapté à l'objectif et apporte une valeur ajoutée à l'organisation.• Définir les solutions informatiques les plus adaptées à la politique informatique générale et aux besoins des utilisateurs/clients.• Evaluer avec précision les coûts de développement, d'installation et de maintenance des applications.• Sélectionner les possibilités techniques appropriées dans la conception de solutions, en optimisant l'équilibre entre coût et qualité.• Identifier un cadre de référence commun permettant de valider les modèles auprès d'utilisateurs représentatifs.• Spécifier, détailler, actualiser et mettre en place une approche formelle de mise en œuvre de solutions, nécessaires au développement et à l'exploitation de l'architecture informatique.• Gérer la relation avec les dirigeants de l'entreprise afin de garantir que l'architecture est conforme aux exigences métier.• Identifier les besoins de changement et les composants impliqués : matériels, logiciels, applications, processus, plate-forme informatique.• Garantir que tous les aspects tiennent compte de l'interopérabilité, de la variabilité dimensionnelle, de l'utilité et de la sécurité.• Définir la cible utilisateurs• Définir au plus tôt la méthode et les moyens pédagogiques de formation des utilisateurs• Mettre en œuvre la formation et l'accompagnement des utilisateurs, en fonction de leurs besoins• Définir la chaîne de support et/ou de soutien aux utilisateurs• Définir les modalités de traitement des demandes d'évolution• Effectuer la recette des réalisations et apprécier leur conformité aux exigences• Garantir le respect des délais et des coûts• Proposer au commanditaire, en cours de projet, d'éventuelles modifications d'objectifs (qualité, coût, délai) liées à des contraintes de réalisation ou des modifications d'environnement• Arbitrer les choix à faire en fonction du risque et du résultat• Evaluer les implications de nouvelles solutions informatiques.• Définir les besoins et quantifier les avantages pour le business.
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Gérer la mise en œuvre du changement en tenant compte des difficultés structurelles et culturelles. • Maintenir la continuité de l'activité et des processus au cours des changements
Exigences du poste	<ul style="list-style-type: none"> • Charisme / leadership • Forte implication dans son métier • Passionné par les nouvelles technologies • Adaptabilité / Esprit d'équipe / Réactivité / Créatif / Ambitieux • Rigueur/fiabilité / Capacité d'adaptation / Sens de l'organisation • Sens relationnel / Persuasif • Culture du résultat
LIEU DU CONTRAT	
Lieu	Cotonou
Disponibilité du candidat	Immédiate ou selon la durée du préavis
Dossier à fournir	<ul style="list-style-type: none"> • Un CV actualisé • Une lettre de motivation <p>Si vous vous reconnaissez dans cette offre, rejoignez-nous en envoyant votre dossier de candidature à l'adresse : recrutetalents@sbin.bj avec pour objet du mail, la mention : “Candidature au poste de Chef de Département Études & Déploiement du Système d'Information” au plus tard le 09 novembre 2021 à 20h00 (heure de Cotonou).</p>