

Chef de département opérations et support

FICHE DE POSTE	
Supérieur hiérarchique	Directeur Mobile Money
Relation fonctionnelle	Toutes les structures SBIN, Banques, Partenaires, Fournisseurs...
MISSIONS DU POSTE	
<p>Le Chef de Département Opérations et Support est chargé de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Définir la stratégie de la relation client, distributeur, partenaires accepteurs sur les services Mobile Money et en assurer le déploiement opérationnel • Piloter les activités de support des clients et partenaires sur les services Mobile Money • Piloter le support fonctionnel sur le système d'information Mobile Money • Assurer les opérations d'administration des ventes Mobile Money • Assurer la maîtrise d'ouvrage sur les projets de partenariats complexes 	
PROFIL DU TITULAIRE DU POSTE	
Formation	<ul style="list-style-type: none"> • BAC +4/5 Ecole de Commerce, d'Ingénieur, Université
Expériences professionnelles	<ul style="list-style-type: none"> • 3ans au moins dans le domaine de la gestion des opérations, support fonctionnel sur les Services Financiers. Profil Support, IT encouragé
Compétences requises	<ul style="list-style-type: none"> • Savoir manager une fonction support • Superviser, stimuler la performance et la motivation d'une équipe • Être pragmatique et faire preuve de grande réactivité • Piloter un projet en mode agile • Avoir le sens de l'initiative et être orienté(e) solution
LIEU DU CONTRAT	
Lieu	Cotonou
Disponibilité du candidat	Immédiate ou selon la durée du préavis
Dossier à fournir	<ul style="list-style-type: none"> • Un CV actualisé • Une lettre de motivation <p>Si vous vous reconnaissez dans cette offre, rejoignez-nous en envoyant votre dossier de candidature à l'adresse : recrutetalents@sbin.bj avec pour objet du mail, la mention : "Candidature au poste de Chef de</p>

	Département Opérations et Support ” au plus tard le 09 novembre 2021 à 20h00 (heure de Cotonou).
--	---